

Iskolai könyvtári online szolgáltatások -
Mit, hol, kinek, kivel, hogyan
szolgáltassunk?

KTE OSZN, 2019. 11. 18.

Cs. Bogyó Katalin

könyvtárostánár, SZTE Juhász Gyula Gyakorló

Általános Iskolája

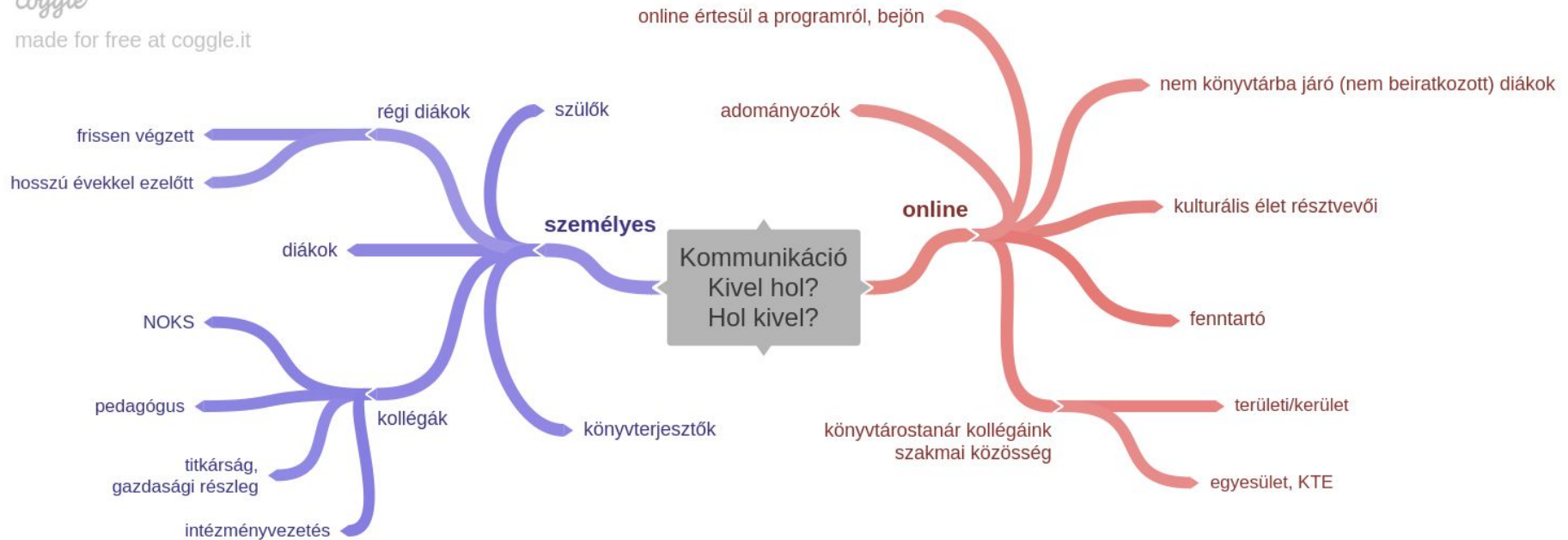
Németh Szilvia

könyvtárostánár, Alternatív Közgazdasági Gimnázium

Kommunikáció - Kivel hol? Hol kivel?

coggle

made for free at coggle.it



Online tér

- **Honlap**
- **Közösségi média:** olyan médiumok, amelyet a felhasználók töltenek meg tartalommal. Szerteágazó és dinamikusan fejlődő online tér.
 - Jellemzői:
 - bárki a résztvevője lehet,
 - nyílt párbeszéd,
 - együttműködés,
 - megosztás,
 - kapcsolat

Online tér

→ Közösségi média szolgáltatásai:

- ***közösségi oldalak,***
- közösségi terek,
- ***blogok,***
- ***videó-, kép-*** és zenemegosztó portálok,
- internetes fórumok,
- podcastok,
- wikik,
- linkadatbázisok...

Gyerekek az online térben - kommunikáció, közösség

SZTE Juhász Gyula Gyakorló Általános Iskola 2019. november 12. 6. osztály, 18 fő (okostelefon: 17 fő):

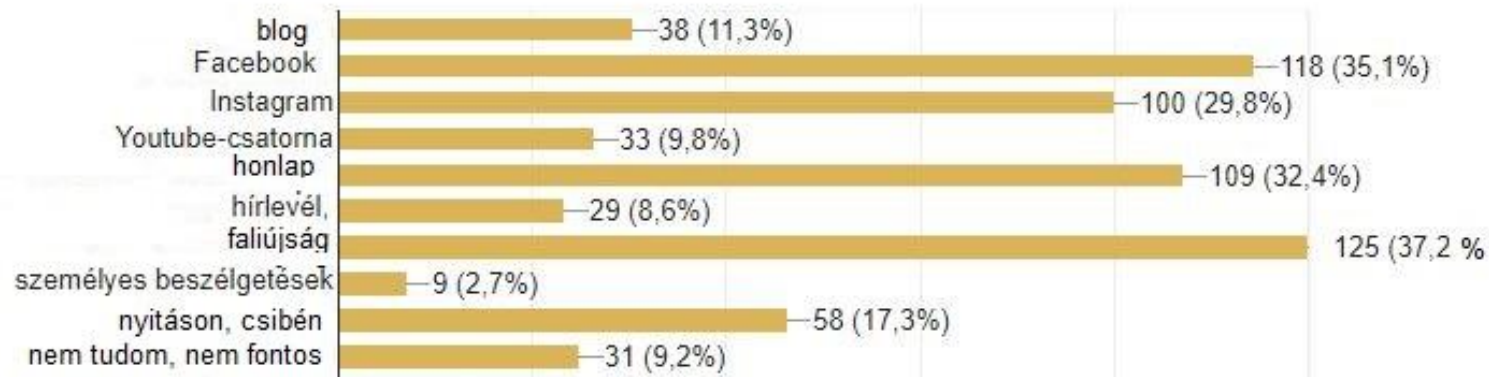
- Facebook 12 (Közösségi hálózat)
- Messenger 16 (Szöveges üzenet, videochat)
- Viber 14 (Telefon, üzenetküldés, videochat Google Play: Szülői felügyelettel!)
- Instagram 14 (közösségi hálózat, fényképek, rövid videók megosztása)
- TikTok 15 (Rövid videók Google Play: Szülői felügyelettel!)
- Snapchat 13 (Képküldő Google Play: Szülői felügyelettel!)
- e-mail 18 (Gmail)
- játékok chatszobái

Fiatalok az online térben

AKG 2019 tavasza

Milyen módon tájékozódna szívesen a könyvtár híreiről, programjairól, szolgáltatásairól?

336 válasz



Iskolai könyvtárak az online térben

menti.com 10 83 77

Word Cloud

Mentimeter

plakát
faliújság
blog honlap
facebook
online katalógus
iskolai honlap messenger
instagram
saját facebook

6

Melyik(ek)et használjuk?

1. tézis: A gyerekek/fiatalok nem veszik jó néven, ha megjelenünk az ő világukban (pl. “A Facebook az öregeknek való”).
2. tézis: A felnőtt korosztály nem használ minden felületet, amit a gyerekek/fiatalok

Vállalható kompromisszum, más-más céllal, más-más célközönséggel:

- Honlap
- Blog
- Közösségi oldalak: Facebook, Instagram
- Videómegosztó: pl. saját Youtube csatorna
- Podcast (a jövő - technikai háttér?)

Honlapok

- Kinek? Mindenki, aki résztvevője az iskolai könyvtár kommunikációjának (diák, szülő, tanári kar, fenntartó...) - akár külön-külön aloldalakkal
- Hol? Az iskolai honlap könnyen elérhető/látható részén - Legyünk láthatóak!
- Hogyan? Hívogató szöveg/kép
 - Fő információk több nyelven is (eTwinning, pályázatok)
- Rizikó: Nem a könyvtárostanár szerkeszti, nehézkes lehet, adminisztrációs akadályok

Honlapok

- Mit? Statikus információk:
 - ❖ elérhetőségek (e-mail, telefon, térkép), nyitvatartás, könyvtárostánár (név, telefonszám, e-mail)
 - ❖ gyűjtemények, szolgáltatások
 - ❖ online katalógus
- Mit? Frissülő információk:
 - ❖ aktualitások, programajánlók, beszámolók, fotóalbumok,
 - ❖ könyvtárhasználati segédanyagok
 - ❖ bármi, ami a könyvtárunk életéről szól
- Linkek az iskolai könyvtár blogjára, közösségi oldalaira stb.

Honlapok - gyakorlat

- KTE honlapja www.ktep.hu
- Szent Györgyi Albert Gimnázium és Általános iskola honlapja/Hasznos időtöltés <http://szgya.hu/>
- Óbudai Árpád Gimnázium honlapja / Közösségeink <http://www.arpadgimnazium.hu/>
- Alternatív Közgazdasági Gimnázium honlapja / AKG / Iskolai szolgáltatások <https://www.akg.hu/>
- SZTE Juhász Gyula Gyakorló Általános Iskola honlapja / Nyitó oldal <http://www.gyak.jgypk.u-szeged.hu/>
- Szegedi Arany János Általános Iskola honlapja / Iskolánkról <https://arany-szeged.mozanaplo.hu/portal/nyitolap>

Blogok

- 2007 KTE Nyári Akadémia, Kecskemét URL:
<http://www.ktep.hu/node/465>
- Blog: interakció, dinamikus tartalom
- Szolgáltatók: wordpress, blog.hu, blogspot.hu, blogger.hu
- Kinek? Szólhat egy célcsoportnak is, de mindenki számára (diák, tanári kar, könyvtárostánár kollégák) - akár külön-külön aloldalakkal

Blogok

- Mikor? Időtényező - ha elkezdjük, rendszeresen frissítsük
- Mit? Statikus információk is (pl. elérhetőségeink, bemutatkozás, szolgáltatás), szükség esetén kiválthatja a honlapot
- Mit? Frissülő információk
 - ❖ beszámolók, könyvajánlók, jeles napok, felhívások ...
 - ❖ könyvtárhasználati segédanyagok, feladatok, linkajánló...
- Hogyan?
 - ❖ állandó rovatok
 - ❖ címkék, kategóriák, havi bontás
 - ❖ hozzászólások, naptárfunkció
 - ❖ diákok/kollégák bevonhatók a szerkesztésbe
 - ❖ fotók, videók beágyazása
 - ❖ interaktivitás

Blogok - gyakorlat

- KTE blogja - intézményi blog, iskolai könyvtári blogok gyűjtőhelye (is)
<https://konyvtarostanar.wordpress.com/>
- Árpád Gimnázium Tudásközpont <http://tudaskozpont.blogspot.com/>
- A JuGyu Gyaksuli Könyvtári Blogja <http://www.igykp.hu/gyakktar/>
- Szent-Györgyi Albert Általános Iskola és Gimnázium Könyvtára
<https://szgyakonyvtar.blog.hu/>
- Szentendrei II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola és Gimnázium Könyvtára
<http://rakoczikonyvtar.blogspot.com/>
- Kecskeméti Református Általános Iskola Könyvtár
<http://refaltiskkonyvtar.blogspot.com/>

Közösségi oldalak - Facebook, Instagram

Két felmérés:

- ❑ 15–19 éves középiskolás diákok információkeresésre használják: főleg mindennapi, de tanulmányi és iskolához kapcsolódó információk megszerzésére is (KIT hírlevél, 2019. február 24., http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=a_fiatalok_tajekozodnak_a_kozossegi_oldalakrol_)

- ❑ könyvtárnak az egyetemi hallgatók szerint

- 82%-a szerint a Facebookon, - 55% szerint az Instagramon,
- 40% szerint a Twitteren, - 34% szerint a Snapchaten és
- 29% szerint a YouTube-on kellene jelen lennie.

KIT Hírlevél, 2019. február 16

http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=konyvtarhasznalati_utmutatokat_kernek_a_hallgatok_a_youtube-on

Közösségi oldalak - Facebook

- Kinek? Legszélesebb közönség - nem a könyvtárunkba járók is, akár személyes ismeretség nélkül is
- Mit? Statikus információk:
 - ❖ Névjegy adatok (elérhetőség, nyitvatartás, bemutatkozás)
- Mit? Frissülő információk:
 - ❖ honlap, blog híreinek megosztása
 - ❖ hazai és nemzetközi hírek, amelyeket fontosnak, érdekesnek tartunk az olvasóink szempontjából
 - ❖ kategorizálás: # hashtag
- Regisztrációs korhatár 13 év!

Facebook iskolai könyvtári oldalak

- KTE <https://www.facebook.com/egyesulete.konyvtarostanarok>
- Könyvtár / Békásmegyeri Veres Péter Gimnázium
- Juhász Gyula Gyakorló Könyvtár
<https://www.facebook.com/JugyuKonyvtar/> (oldal)
- Juhász Gyula Gyakorló Könyvtára
<https://www.facebook.com/juhaszgyula.gyakorlokonyvtar> (személy)
- AKG könyvtára <https://www.facebook.com/akgkonyvtara>
- Árpád Gimnázium - Tudásközpont
<https://www.facebook.com/arpad.tudaskozpont/>

Közösségi oldalak - Instagram

- Kinek? Legszélesebb közönség - nem a könyvtárunkba járók is, akár személyes ismeretség nélkül is
- Főleg a fiatalabb korosztály használja aktívan
- Mit? Képek
 - ❖ rövid szöveges, kulcsszavas (hashtag) leírással
 - ❖ “Történet” közzététele - néhány másodperces mozgóképpel
- Regisztrációs korhatár 13 év!

Közösségi oldalak - Instagram

- Gregor Iskola Könyvtára @konyvtar.gregor
<https://www.instagram.com/konyvtar.gregor/>
- AKG könyvtára @akg_library https://www.instagram.com/akg_library/
- Brenner Könyvtár @konyvtar.brenner
<https://www.instagram.com/konyvtar.brenner/>
- Jerney könyvtár @jerneykvt <https://www.instagram.com/jerneykvt/>
- SZTE Klebelsberg Könyvtár @sztekk <https://www.instagram.com/sztekk/>
- Bródy Sándor Library @brodylibrary <https://www.instagram.com/brodylibrary/>

További lehetőségek

- Tutoriálok
- Podcast

“2018-ban még a megkérdezettek 26 százaléka hallgatott csak rendszeresen podcastokat, 2019-ben, mindössze egy év alatt, ez az arány 32 százalékra nőtt. Igazán a fiatalok között egyre népszerűbbek ezek a felületek, a 12-24 éves korosztályban tíz százalékot nőtt a hallgatottságuk.”

KIT hírlevél, 2019. március 10.,

http://www.kithirlevel.hu/index.php?kh=atrendezodes_a_kozoségi_mediában_jönnek_az_okoshangszorok_es_a_podcastok

Tervezés

Saját online megjelenés meg/áttervezése:

- önálló honlap vagy az iskolai része vagy önálló blog
- kikhez szóljon, esetleg lenne több aloldala (gyerekek, szülők, kollégák)
- milyen statikus adatokat, információkat tenne közzé
- főbb menüpontok
- lennének-e állandó rovatok